

Ogólne Warunki Sprzedaży

§1

Niniejsze warunki regulują warunki sprzedaży wyrobów typu *Wet Cast*, które wytwarzane są pod indywidualne zamówienie Klienta. Klient to osoba składająca zamówienie. Zamówienie wyrobów wraz z ich szczegółową specyfikacją może zostać zawarte w Umowie sprzedaży, zwanej dalej Umową. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią załącznik do Umowy, oraz pełnią charakter informacyjny.

§2

Umowę zawiera „Manufaktura Drewno i Kamień” PPHU JANUS Grzegorz Janus, Joniec 135, 09-131 Joniec, NIP 5212810574, REGON 141663501, tel. 731 870 530, zwany dalej Producentem, z Klientem:

- a) w lokalu siedziby przedsiębiorstwa,
- b) na odległość,
- c) poza lokalem przedsiębiorstwa,
- d) za pomocą środków masowego przekazu, jak i za pomocą stron internetowych i stron internetowych służących do sprzedaży.

§3

Z momentem zawarcia Umowy, administratorem danych osobowych zostaje Producent PPHU JANUS Grzegorz Janus. Zawierając Umowę, Klient wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych firmie spedycyjnej lub kurierskiej, w celu spełnienia świadczenia, zgodnie z przepisami RODO. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji zamówienia. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych i nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe przechowywane są do momentu realizacji zamówienia, a następnie do upływu przedawnienia roszczeń związanych z Umową z Klientem. Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczyć ich przetwarzanie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych i cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Nadto osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§4

Spełnienie świadczenia następuje w terminie uzgodnionym przez strony. W przypadku realizacji zamówienia w znacznej ilości, czas spełnienia świadczenia może zostać odpowiednio wydłużony, o czym Klient zostaje niezwłocznie poinformowany. Czas realizacji zamówienia zostaje ustalony podczas indywidualnych konsultacji Producenta z Klientem w lokalu przedsiębiorstwa pod adresem: Joniec 135, 09-131 Joniec, lub podczas rozmów za pomocą środków masowego przekazu, jakim jest:

- a) tel. 731 870 530,
- b) adres e-mail: biuro@drewnoikamien.com.pl,
- c) Strona internetowa Producenta: www.drewnoikamien.com.pl.

Data realizacji zamówienia przez Producenta nie jest jednoznaczna z datą dostarczenia Klientowi towaru przez firmę kurierską lub spedycyjną. Producent nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane działaniami lub zaniechaniami podmiotów trzecich, w tym firmy przewozowej.

§5

Producent przystępuje do realizacji zamówienia po zaksięgowaniu wpłaty zadatku w wysokości 40% wartości całego zamówienia. W momencie zawarcia Umowy na odległość, wpłaty zadatku dokonuje się na konto banku:

Bank ING 53 1050 1025 1000 0092 4389 7957

W przypadku zawarcia Umowy w lokalu przedsiębiorstwa, wpłaty zadatku dokonuje się gotówką w chwili podpisania Umowy. Fakt przyjęcia zadatku w formie gotówki potwierdza się na piśmie.

Pozostałą część ceny, Klient jest zobowiązany zapłacić **przed wysyłką zamówienia**, o czym zostanie poinformowany przez Producenta. Klient jest zobowiązany przesłać oryginał potwierdzenia zapłaty Producentowi.

W przypadku braku terminowej zapłaty za całość zamówienia, Producent ma prawo odstąpić od Umowy zachowując zadek.

§6

Producent zastrzega możliwość wydłużenia czasu oczekiwania na zamówienie, umotywowany zdarzeniem losowym, niepozwalającym na wykonanie zamówienia w terminie. Wydłużenie czasu realizacji zamówienia będzie nie dłuższy, niż 14 dni kalendarzowych.

§7

Klient, ze względu na chęć nabycia Produktu typu *Wet Cast*, tworzonego na indywidualne zamówienie oraz o cechach produktów mających na celu zaspokojenie jego zindywidualizowanych potrzeb, nie ma prawa odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu produkcji towaru zgodnie z art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827.

§8

Klient ma prawo wyboru sposobu dostawy zamówionego produktu, tj. zamówienie może być dostarczone przez firmę kurierską/spedycyjną, lub odebrane osobiście. Po dokonaniu wyboru sposobu dostawy zamówienia, koszty z nią związane ponosi Klient. Usługa ubezpieczenia przesyłki jest dodatkowo płatna. Opłatę tą ponosi Klient.

Koszt odbioru osobistego wynosi 0 zł (słownie: zero złotych). W przypadku odbioru osobistego, Producent ma obowiązek wydać zamówiony towar wolny od jakichkolwiek wad, co zostaje poświadczane podpisem protokołu odbioru w miejscu siedziby Producenta. Wszelkie ciężary i ryzyka przechodzą na Klienta z chwilą wydania towaru. W przypadku braku odbioru zamówionego towaru w terminie ustalonym przez strony, produkt zostaje oddany na odpłatne przechowanie na koszt i ryzyko Klienta.

§9

Towar przed wysyłką zostaje sprawdzony i odpowiednio zapakowany przez Producenta. Klient ma obowiązek sprawdzić przewożony towar podczas odbioru zamówienia od przewoźnika. W przypadku zniszczenia produktu spowodowanego transportem, w celu dochodzenia odszkodowania za uszkodzony towar, niezbędne jest spisanie protokołu w obecności kierowcy, zrobienie zdjęć i niezwłoczne poinformowanie firmy transportowej. Rozładunek towaru leży po stronie Klienta.

§10

Producent nie odpowiada za wady powstałe na skutek wadliwego montażu wyrobu. Wyrób należy montować zgodnie ze sztuką budowlaną i zasadami wiedzy technicznej.

§11

Producent zapewnia najwyższą jakość produktów. Na wniosek Klienta udostępnione zostaną wyniki badań laboratoryjnych sporządzonych przez firmy Shomburg lub Atlas. Wyniki badań dostępne są także na stronie producenta. Materiały mające zastosowanie w wyżej wymienionych produktach są certyfikowane. Producent nie udziela gwarancji. Do zamówień stosuje się przepisy o rękojmi z Kodeksu Cywilnego Dz. U. 1964 nr 16. poz. 93. z późniejszymi zmianami.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone:

- a) niewłaściwą eksploatacją produktu,
- b) wadliwą pielęgnacją,
- c) korzystaniem z wyrobu w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem,
- d) wadami powstałymi w związku z wadliwym montażem wyrobu.

§12

Wyroby produkowane przez Producenta imitują wyglądem materiały naturalne, takie jak drewno i kamień. Produkty typu Wet Cast otrzymuje się metodą zalewania form płynną mieszanką betonową. W procesie technologicznym Producent stosuje kruszywa, żwiry i piaski mineralne, najwyższej klasy cementy 42, 5R, 52 i 5N, superplastyfikatory, środki hydrofobowe, napowietrzacze, a także zbrojenie rozproszone w postaci włókien cyrkonowych. Z tego względu, odcienie kolorów oraz przetarcia poszczególnych części tworzywa mogą się nieznacznie od siebie różnić, na co wpływ mają też kolory surowców zużytych podczas produkcji zamówienia. Pozwala to na osiągnięcie jak najbardziej naturalnego efektu. **Tylko złożenie kompletnego zamówienia na całą partię produktu daje największe prawdopodobieństwo najmniejszych uskoków kolorów.** Na indywidualną prośbę Klienta, Producent może dostosować stopień nasycenia koloru, by zamierzony efekt był jak najbardziej zadowalający. Producent zastrzega możliwe niewielkie różnice w kolorze gotowego wyrobu, ponieważ na ewentualne uskoki mają wpływ naturalne czynniki, takie jak: twardość wody, kolor surowca użytego do produkcji, ect.

Produkty charakteryzują się dużą stabilnością wymiarową, przy długościach do 1000 mm odchyłką wymiarową w każdej z płaszczyzn zamyka się wartością +/- 5 mm. W przedziale 1000-1500 mm Odchyłka w każdej płaszczyzn wynosi +/- 7mm. Nie dotyczy to produktów imitujących „stare drewno rustykalne”, gdzie wzorcami są stare, naturalne elementy drewniane, które w procesie selekcji były wybrane, jako reprezentatywne dla całej partii i charakteryzują się zmiennością wymiarową, różnorodną fakturą drewna. Produkt nie odbiega od natury eksponowanej przez warunki atmosferyczne i czas. Na powierzchni betonów mogą pojawić się odcienie, przebarwienia i wykwyty wapienne, co stanowi naturalny proces dojrzewania betonu, ze względu na fakt zastosowania naturalnych składników mieszanki betonowej. Z biegiem czasu, znikają i nie stanowią podstaw reklamacji. Różnice w wymiarach i kolorach to efekt ręcznej produkcji, nadając powierzchni naturalny wygląd. Wszystkie produkty mają bardzo wysokie parametry wytrzymałościowe deklarowane klasą betonu C55. W praktyce te parametry są zdecydowanie wyższe i zawierają się w klasie betonów BWW.

Deklarowana przez Producenta nasiąkliwość produktu poniżej 5%, w praktyce to 3%-4%. Produkty są mrozo odporne, oraz w wysokim stopniu odporne na ścieranie.

Producent zaleca impregnację ze względu na złożoną fakturę licową. Impregnacja dodatkowo uszczelnia, podnosi wizualną estetykę produktu, zdecydowanie ułatwia pielęgnację produktu podczas jego użytkowania. Proces impregnacji Producent może zagwarantować na etapie produkcyjnym.

Elementy powierzchni poziomych przeznaczone są wyłącznie do ruchu pieszego.

§13

Zdjęcia produktów zamieszczonych na stronach internetowych mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistych kolorów. Różnice wynikają ze stopnia oświetlenia produktu, jakości światła padającego, profili kolorów ekranu komputera, oraz kalibracją monitora etc.

§14

W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.